



4026-5. LA FASE FINAL DE LA VIDA EN PACIENTES INCLUIDOS EN UNA UNIDAD FUNCIONAL DE INSUFICIENCIA CARDIACA: CALIDAD DE LA ASISTENCIA MÉDICA Y PSICOLÓGICA AL PACIENTE Y A LA FAMILIA

Magdalena Nebot Margalef, José González Costello, Nicolás Manito Lorite, M^a José Barbosa Torralbo, Amparo Giménez Requena, Josep Roca Elias, M^a Pilar Mañas Jiménez y Ángel Cequier Fillat del Hospital Universitari de Bellvitge, Hospitalet de Llobregat (Barcelona).

Resumen

Introducción: La atención médica y psicológica de los pacientes en fase terminal en las Unidades Funcionales de Insuficiencia Cardíaca (UFIC) no está bien definida. Existen pocos estudios donde los familiares de pacientes muertos hayan valorado la calidad asistencial recibida durante el seguimiento y en la fase final de la vida. Nuestro objetivo fue valorar el grado de satisfacción de los familiares de pacientes que han muerto durante el seguimiento en una UFIC.

Métodos: Se realizó una encuesta telefónica sobre calidad de la asistencia médica a los familiares de 16 pacientes fallecidos de un total de 217 pacientes incluidos en la UFIC de un hospital terciario. La encuesta fue realizada por personal ajeno al hospital con un cuestionario consensuado con la Unidad de Calidad con una valoración de 0 a 5 en varios aspectos de soporte familiar y psicológico.

Resultados: Respondieron a la encuesta 14 familiares. La causa de la muerte fue insuficiencia cardíaca en el 64%, muerte súbita en el 21%, infarto agudo de miocardio en el 7% y otras en el 7%. La edad de los familiares fue de 67 ± 10 años, 77% mujeres y en el 85% eran los cónyuges. El soporte médico y psicológico al paciente y al familiar por parte de la UFIC fue valorado como bueno o muy bueno en más del 85% de los casos. Cuando se valoró exclusivamente la fase final previa al fallecimiento, el soporte médico y psicológico al paciente fue bueno o muy bueno en el 74% y 74%. El soporte psicológico al familiar fue bueno o muy bueno en el 64%. Un 30% de los familiares consideró que la atención en la fase final era mejorable: Se pedía una mejoría de la atención durante las hospitalizaciones y más información.

Conclusiones: Los familiares de pacientes fallecidos durante el seguimiento por una UFIC valoran positivamente la atención médica y psicológica recibida, pero un 30% consideran que se puede mejorar el soporte médico y psicológico en la fase final.