



6044-629. TECNOLOGÍA MÓVIL APLICADA A LA MONITORIZACIÓN REMOTA DE PACIENTES CON CARDIODESFIBRILADORES: PRIMERA EXPERIENCIA EN ESPAÑA DEL USO DE UNA APP

Francisco Javier Méndez Zurita, Maite Grande Osorio, Maite Bote Collazo, Isabel Ramírez de Diego, Concepción Alonso Martín, Bieito Campos García, Óscar Alcalde Rodríguez y Xavier Viñolas Prat, del Hospital de la Santa Creu i Sant Pau, Barcelona.

Resumen

Introducción y objetivos: El uso de la monitorización remota de dispositivos cardíacos implantables es una práctica habitual en la mayoría de los centros. Existen diferentes medios para comunicar a los pacientes el correcto funcionamiento de su sistema de transmisión remota. El objetivo del estudio es evaluar la utilidad de una aplicación móvil que proporcione al paciente información sobre su dispositivo y su sistema de monitorización remota.

Métodos: Se incluyeron 19 pacientes con DAI seguidos en monitorización remota y con acceso a un teléfono móvil inteligente (*smartphone*). Se organizó una reunión conjunta, formativa, para explicar el funcionamiento de la aplicación móvil. Durante la reunión los pacientes descargaron la aplicación. Existía la posibilidad de contactar con un servicio técnico. Se programó una transmisión remota en la semana siguiente de la reunión, y a los 4 meses. Todos los pacientes recibieron 2 notificaciones de sus transmisiones remotas programadas. Se valoró la utilidad de la aplicación y satisfacción de los pacientes a través de una encuesta vía correo electrónico.

Resultados: La edad media de los pacientes incluidos fue 56,6 años, 68% varones. Todos los pacientes descargaron la aplicación sin dificultad. El 57,85% de los pacientes completaron la encuesta. Los resultados de la encuesta se resumen en la tabla. Los pacientes consideraron que es «suficiente» la utilidad de la aplicación, y «bastante» fácil su uso. Sin embargo consideraron como «poca» la información que reciben de sus transmisiones. Los usuarios del soporte técnico consideraron como «buena» su utilidad.

Resultados encuesta *app* móvil

Característica evaluada	Valoración media [nada (0), poco(1), suficiente (2), bastante (3), mucho (4)]
Utilidad de la aplicación	Suficiente (media: 2)
Facilidad de uso de la app	Bastante (media: 3)

Formación para el uso app	Suficiente (media: 2,36)
Información disponible en la app	Poco (media: 1,81)
Información fácil de leer	Suficiente (media: 2,18)
Facilidad de contactar con el servicio técnico app	Suficiente (media: 2)
Eficacia del servicio técnico para resolver problemas	Bastante (media: 3)

Conclusiones: En una prueba piloto de una app móvil en el seguimiento remoto los pacientes consideran que el grado de utilidad es suficiente, y que la información que se les proporciona debería ser mayor.