Rev Esp Cardiol. 2024;77 (Supl 1): 895

Revista Española de Cardiología

6033-203. CUANDO EL MOTIVO DE E-CONSULTA SON LAS PALPITACIONES: OBSERVACIONES Y PUNTOS DE MEJORA

Natalia Torrijos López[1], M. Eugenia Fuentes Cañamero[1], Celia Villar Mariscal[1], Carmen García Corrales[1], Ana María Martínez Carapeto[1], Clara Nuevo Gallardo[1], Andrea Alonso Campana[1], Eugenio Picazo Feu[1], Ramón Rubí Matamoros[1], José Miguel Rojo Pérez[1], Rosa Navarro Romero[1], Javier Corral Macías[1], Ana Belén Merón Pino[1], Miguel Ángel Vallejo Ruiz[1] y Carlota Torres Fernández[2]

[1]Servicio de Cardiología y [2]Coordinación de Calidad y Seguridad de Pacientes. Complejo Hospitalario Universitario de Badajoz, Badajoz, España.

Resumen

Introducción y objetivos: Las palpitaciones constituyen uno de los motivos de e-consulta a Cardiología más frecuentes. Estas pueden ser el manifiesto de diferentes condiciones patológicas, siendo importante una adecuada valoración inicial para la aproximación etiológica de las mismas. El objetivo de este estudio es evaluar las e-consultas realizadas por palpitaciones y su confirmación o desestimación. Su análisis permite implementar estrategias de mejora en la derivación de estos pacientes.

Métodos: Se trata de un estudio descriptivo donde analizamos las e-consultas planteadas con el motivo de palpitaciones, la especialidad solicitante y el resultado (confirmación o desestimación), en nuestra área de salud durante el mes de marzo de 2024.

Resultados: Se han analizado 339 e-consultas, de las cuales las palpitaciones constituyen el cuarto motivo de consulta más frecuente (13% de las e-consultas), por detrás del dolor torácico, estudio de disnea y las arritmias diagnosticadas. La mayoría de consultas sobre palpitaciones proceden de atención primaria (AP) (84,1%), frente a atención especializada (AE). Asimismo, las palpitaciones constituyen de forma global el motivo de consulta más desestimado (un 20,5% del total de e-consultas rechazadas). Las solicitudes realizadas desde AP presentan un mayor porcentaje de desestimación (25,8%) frente las provenientes de AE (7,7%). En el estudio detallado del motivo de rechazo de estas peticiones se encuentra fundamentalmente un estudio inicial insuficiente (falta de pruebas complementarias, anamnesis incompleta y falta de despistaje de otras causas no cardiológicas).

E-consultas con motivo de palpitaciones desde atención primaria y especializada		
E-consultas por palpitaciones	Atención primaria	Atención especializada

	E-consultas rechazadas	E-consultas planteadas	E-consultas rechazadas	E-consultas planteadas
44	16	37	2	7

Conclusiones: En nuestra área de salud uno de los motivos de e-consulta más frecuente son las palpitaciones, que a su vez presenta el mayor porcentaje de solicitudes desestimadas. Dados estos resultados, en un estudio pormenorizado de las causas, observamos que en la mayoría de casos existe un estudio inicial insuficiente. El análisis de estos datos nos permite implementar diferentes estrategias para la mejora en el manejo y derivación de los pacientes con palpitaciones.